



เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและคู่ค้า

บริษัท ฟีบูลย์ชียน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด

บริษัท ฟีบูลย์ชียน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านเกิดความเชื่อมั่นในมาตรการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ความเชื่อมั่นของท่านในตัวบริษัทที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของท่าน บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการให้ตรงกับความคาดหวังของท่าน และในขณะเดียวกันก็มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย ด้วยเหตุนี้ เอกสารฉบับนี้แสดงถึงความตั้งใจของบริษัทในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในฐานะที่บริษัทเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะใช้เอกสารฉบับนี้ในการอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของบริษัทในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง “ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ”

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ) หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล” หมายถึง เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่าน

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเมื่อ:

- ท่านเป็นผู้ติดต่อกับบริษัท
- ท่านให้ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท
- ท่านติดต่อกับบริษัทผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Social Media เช่น Facebook และ Line Official Account
- ท่านให้ข้อมูลกับแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce Platform/ Marketplace)
- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทผ่านงาน Event ที่บริษัทจัดขึ้น ผ่านตัวแทนจำหน่าย (Distributor) หรือผ่านการแนะนำจากบุคคลที่สาม เช่น หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่ส่งเสริมการค้า (เช่น กรมการค้าต่างประเทศ) หรือ การแนะนำจากลูกค้าปัจจุบันและอดีตลูกค้าของบริษัท

บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นในการเสนอขายสินค้า ปฏิบัติตามสัญญา และให้บริการกับท่าน เพื่อให้ท่านติดต่อสอบถามข้อมูล และเพื่อดำเนินธุรกิจในทางที่ท่านสามารถคาดหวังได้ว่าบริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการนั้น

บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่าน ซึ่งสามารถจำแนกเป็นกลุ่มได้ ดังนี้

ข้อมูลการติดต่อ (Contact Data)	ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, Line ID, เลขทะเบียนยานพาหนะ (เฉพาะกรณีท่านเป็นผู้เข้ามาเยี่ยมบริษัท: Visitor)
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



ข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data) เฉพาะกรณีท่านเข้า เว็บไซต์ของบริษัท	ได้แก่ หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์, ชนิดของบราวเซอร์, การตั้งค่าเรื่อง เขตเวลา (time zone), ที่ตั้ง (location), ระบบปฏิบัติการ, แพลตฟอร์มและ เทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้เข้าเว็บไซต์
ข้อมูลการใช้งาน (Usage Data) เฉพาะกรณีท่านเข้า เว็บไซต์ของบริษัท	ได้แก่ หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม, หน้าเว็บไซต์ที่ท่าน เข้าชม, จำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการชมหน้าเว็บไซต์, สินค้าหรือข้อมูลที่ท่านค้นหา ในแพลตฟอร์ม, เวลาและวันที่เข้าชมเว็บไซต์, ข้อมูลการกวดูเว็บไซต์
ข้อมูลการสื่อสาร (Communication Data)	ได้แก่ อีเมล, บันทึกข้อมูลสนทนา และข้อมูลในการสื่อสาร
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ การทำสัญญา (Contract-related Data)	ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, หมายเลขบัญชีธนาคาร, วันเดือนปีเกิด, เพศ

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากท่านโดยตรง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ท่านลงทะเบียนในเว็บไซต์ของบริษัท
- ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับบริษัทด้วยตัวท่านเอง หรือติดต่อผ่านโทรศัพท์เพื่อสอบถามเรื่องสินค้า
- ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับพนักงานขายของบริษัท
- ท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัท เช่น งาน Event ที่บริษัทจัด หรือผ่านช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์ เช่น Social Network



2. บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท เช่น

- ตัวแทนจำหน่าย (Distributor)
- หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่ส่งเสริมการค้า (เช่น กรมการค้าต่างประเทศ)
- ลูกค้าปัจจุบันและอดีตลูกค้าของบริษัทที่แนะนำท่านให้มาเป็นลูกค้ากับทางบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดหรือสั่งไว้ และบริษัทได้กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตราฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากคุกกี้ (cookies) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้บริษัทสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล และเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการดังกล่าว บริษัทจะจัดเก็บเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าและการให้บริการระหว่างท่านกับบริษัทที่เป็นการจำเป็น:

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interests) หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน โดยที่ไม่ทำให้สิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นลดน้อยลง
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล



บริษัทได้สรุปการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการให้บริการกับท่าน พร้อมทั้งอธิบายฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม (Lawful Basis of Processing) ที่บริษัทใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในแต่ละกิจกรรมตามตารางข้างล่าง

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม
1. ท่านในฐานะลูกค้าของบริษัท		
ตอบข้อสอบถามของท่านเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 24 (3)) 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ท่านสนใจ (มาตรา 24 (5))
ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย/ สัญญาให้บริการกับท่านในฐานะลูกค้า รวมถึง <ul style="list-style-type: none">จัดส่งสินค้าให้กับท่านออกเอกสารส่งสินค้าบริการหลังการขายรับเรื่องร้องเรียนจากท่าน	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา (Contract-related Data)	เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 24 (3))
เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้า	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	1) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 24 (3)) 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการแนะนำสินค้าและบริการ



วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ชอบธรรม
		ที่สอดคล้องกับความต้องการของท่าน และเก็บข้อมูลรวมถึงศึกษารูปแบบการใช้ บริการของลูกค้าเพื่อพัฒนาบริการของ บริษัท (มาตรา 24 (5))
เพื่อทำการตลาดแบบตรงกับท่าน ในการเสนอสินค้าหรือบริการ รวมถึงสิทธิพิเศษที่ท่านอาจสนใจ	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร	บริษัทจะขอความยินยอมจากท่าน (มาตรา 24)
2. ท่านในฐานะผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท		
เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ของ บริษัท พัฒนาบริการของบริษัท และเพื่อแก้ปัญหาในเชิงเทคนิคที่ เกิดขึ้นในการใช้เว็บไซต์	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลด้านเทคนิค	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทในการนำข้อมูลและสถิติการใช้งาน เว็บไซต์ของท่านมาวางแผนธุรกิจเพื่อ พัฒนาการให้บริการของบริษัทเพื่อให้ บริการลูกค้าได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (มาตรา 24 (5))
เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนา เว็บไซต์ และพัฒนาประสบการณ์ ของลูกค้าในการรับบริการจาก บริษัท	- ข้อมูลด้านเทคนิค - ข้อมูลการใช้งาน	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทในการกำหนดเป้าหมายลูกค้า ลักษณะการใช้งานของลูกค้า และการ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบโจทก์การใช้งาน ของลูกค้า (มาตรา 24 (5))
3. ท่านในฐานะผู้เข้ามาเยี่ยมบริษัท (Visitor)		
เพื่อรักษาความปลอดภัยกับตัว ท่านและดูแลความเรียบร้อยใน	- ข้อมูลการติดต่อ	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัท และตัวท่าน (มาตรา 24 (5))



วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ชอบธรรม
ด้านความปลอดภัยตลอดเวลาใน การที่ท่านเข้ามาเยี่ยมชมบริษัท		
4. ท่านในฐานะลูกค้ากับบริษัท		
เพื่อให้บริการกับท่าน หรือรับ บริการจากท่าน รวมถึงการ ติดต่อสื่อสารกับท่านในกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาทั้งก่อน ทำสัญญาและภายหลังทำสัญญา โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ: - เป็นหลักฐานในการจ่ายเงินและ ค่าจ้างใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา - ตรวจสอบความเรียบร้อยของ สินค้าหรือบริการ - รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ	- ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ทำสัญญา (Contract- related Data)	1) เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตาม สัญญากับท่าน (มาตรา 24 (3)) 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของบริษัท (มาตรา 24 (5))

บริษัทอาจใช้ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรมมากกว่าหนึ่งฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ของท่านขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในแต่ละกิจกรรมของบริษัทที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5. การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้

- ตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท (Distributor)
- แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce Platform/ Marketplace)



- แพลตฟอร์มการตลาดหรือโฆษณาออนไลน์
- บริษัทหรือที่ปรึกษาด้านการตลาด
- หน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมการค้าต่างประเทศ
- ที่ปรึกษาทางธุรกิจหรือทางวิชาชีพ

บริษัทกำหนดให้บุคคลภายนอกที่บริษัทเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยกำหนด และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดหรือมีคำสั่งให้บุคคลภายนอกนั้นดำเนินการ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

2. เมื่อถูกร้องขอ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันการข่มขู่ต่อชีวิตหรือร่างกาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย การตั้งข้อหา การใช้สิทธิ์ปกป้องสิทธิทางกฎหมาย การป้องกันกรณีฉ้อโกง

6. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบงานสารสนเทศของบริษัท และจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของบริษัทและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัยโดยมีมาตรการดังนี้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกจะสามารถทำได้ตามที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่ง ซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและธุรกิจอีกต่อไป



- มีกระบวนการจัดการกับกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่ต้องสงสัย และต้องแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการของบริษัท และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมาตรฐานทางบัญชี มาตรฐานทางกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของบริษัท: จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อครบเวลา 10 ปีนับจากวันที่ลูกค้าปิดบัญชี หรือเมื่อครบเวลา 5 ปีนับจากวันที่บัญชีลูกค้าไม่เคลื่อนไหว (Dormant)
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท: จะทำลายข้อมูลเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำหนดไว้ไม่เกิน 2 ปี
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ามาเยี่ยมบริษัท (Visitor): จะทำลายข้อมูลเมื่อพ้นระยะเวลา 30 วัน ยกเว้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ในกล้อง CCTV ระยะเวลาการเก็บจะเป็นไปตาม Privacy Notice (CCTV) ของบริษัทในการเก็บข้อมูลใน CCTV
- ข้อมูลของคู่ค้ากับบริษัท: จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่สัญญาสิ้นสุด
- ในการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทจะพิจารณาถึงจำนวน ลักษณะการใช้งาน วัตถุประสงค์ในการให้บริการ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และระยะเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) ในการเก็บข้อมูลเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์บริษัท จะเก็บไว้ไม่เกิน 12 เดือน หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด



7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ดังต่อไปนี้

1. ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw Consent) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท
2. ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right of Access) และขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทได้
3. ท่านมีสิทธิให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Right to Rectification)
4. ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัททำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้ (Right to Erasure)
5. ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Restriction of Processing)
6. ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นหรือตัวท่านเองด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Data Portability)
7. ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Object)

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)/เจ้าหน้าที่ฝ่ายของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้

8. กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

บริษัทอาจดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาดหรือให้บุคคลภายนอกที่บริษัทมีข้อกำหนดหรือคำสั่งให้ดำเนินการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่บริษัทนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) กับท่าน บริษัทจะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งกับบริษัท และบริษัทได้มีการ



แจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำการตลาดแบบตรงนั้นกับท่านแล้ว ทั้งนี้ ท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัท

- ในกรณีการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัท เช่น กิจกรรมการเล่นเกม หรือกิจกรรมในช่องทาง Social Network ต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของบริษัทให้บุคคลทั่วไปทราบ บริษัทจะไม่นำข้อมูลของท่านไปประมวลผลเพื่อทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) ยกเว้นท่านจะให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัทนำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำการตลาดแบบตรงได้ โดยบริษัทจะแจ้งท่านถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำการตลาดแบบตรง และท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัท

9. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านหรือพฤติกรรมการเล่นเว็บไซต์ของท่าน

บริษัทใช้ Cookies ในการจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านเพื่อช่วยให้บริษัทสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการผ่านเว็บไซต์บริษัท โดยบริษัทใช้ Cookies ในกรณีดังต่อไปนี้

- Cookies เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies): บริษัทใช้ Cookies ประเภทนี้เพื่อช่วยให้บริษัทจดจำอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้บริษัทสามารถจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมกับความสนใจส่วนบุคคลของท่านได้รวดเร็วขึ้น และช่วยให้การบริการและแพลตฟอร์มสะดวกสบายและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากขึ้น ในการปิดใช้งาน Cookies นี้ ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์โดยวิธีการช่วยเหลือของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน



- Cookies เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic cookies): บริษัทใช้ Analytics Cookies ที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกเพื่อเก็บข้อมูลว่าผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทมีการใช้งานอย่างไร บริษัททำข้อมูลผู้เข้าชมเว็บไซต์เป็นข้อมูลนิรนามทั้งหมด (Anonymization) และส่งผ่านไปที่บุคคลภายนอกผู้ที่จะสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้หรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ให้กับบุคคลอื่นที่ประมวลผลข้อมูลให้ตามที่กฎหมายอนุญาต บุคคลภายนอกจะไม่รวมข้อมูลของท่านที่ได้ไปจากเว็บไซต์บริษัทกับข้อมูลที่คุณบุคคลภายนอกมีอยู่แล้ว ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งาน Cookies ลักษณะนี้บนหน้าเว็บไซต์บริษัท

10. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งกับท่านไว้ และได้รับการยินยอมจากท่านแล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจไม่เพียงพอของประเทศปลายทาง

บริษัทสามารถโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศนั้นเป็นไปเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น หรือเป็นไปตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

11. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Website อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของบริษัทและการทำงานของเว็บไซต์ของบริษัทเท่านั้น หากท่านได้กด link ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของบริษัทก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของบริษัท

12. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะตรวจสอบประสิทธิภาพของนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวจะถูกประกาศหรือตีพิมพ์ไว้บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มอื่นของบริษัท



บริษัท พิบูลย์ชัยน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด
PHIBOONCHAI MAEPRANOM THAI CHILI PASTE CO., LTD.

13. ช่องทางการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

บริษัท พิบูลย์ชัยน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด

สถานที่ติดต่อ: 68/10 หมู่ 12 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
ประเทศไทย

เบอร์โทรศัพท์: 02- 2441-3595-8

ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:

อีเมล: dpo@maepranom.com



Privacy Notice for Customers and Vendors

We, Phiboonchai Maepranom Thai Chili Paste Co., Ltd., strictly abide by our customers' privacy. When we use your personal data to run our business and provide service to you, your personal data is protected under the Personal Data Protection Act B.E. 2562.

As the data controller, we are obliged by the law to inform you of our privacy policy which explains the way we collect, use or disclosure your personal data as well as your rights to your personal data as the data subject. We reaffirm that we comply with the law to protect your personal data.

1. Definition of Personal Data

“Personal data” means any information related to a person, which enables the identification of such person, whether directly or indirectly, but not including the information of the deceased persons in particular.

“Sensitive personal data” means Personal Data pertaining to racial, ethnic origin, political opinions, cult, religious or philosophical beliefs, sexual behavior, criminal records, health data, disability, trade union information, genetic data, biometric data (such as facial model data, iris or retina image data, or fingerprint data), or any data which may affect the data subject in the same manner as prescribed by the Personal Data Committee.

“Process” or “Processing” means collection, use or disclosure.

“Data controller” means a person or a juristic person having the power and duties to make decisions regarding the collection, use, or disclosure of the Personal Data.

“Data processor” means a person or a juristic person who operates in relation to the collection, use, or disclosure of the Personal Data pursuant to the orders given by or on behalf of a Data Controller, whereby such person or juristic person is not the Data Controller.



2. Personal data that we collect from you

We collect your information when:

- You use our website;
- You provide information to us through our website or applications;
- You provide information to us when you make enquiry via online or offline channel.

We only collect your personal data as necessary to provide the service to you and to correspond to your queries as well as to carry on our business in a way that you would normally anticipate.

We may collect, use, store and transfer different types of personal data about you which we have grouped as follows:

Contact Data	Includes name-surname, address, email, telephone number, interested properties or project, budget range, reasons to purchase.
Technical Data	Includes internet protocol (IP) address, browser type and version, time zone setting and location, operation system and platform and other technology on the devices you use to access this website.
Usage Data	Includes information about your use of our service through and from our website, websites that you view, elements you viewed or words you searched for in platforms, date and time of visit, and interaction information such as clicks on item in a website.
Communication Data	Includes email, notes of conversation, communication notes.
Contract-related Data	National identification number, address, credit card number, date of birth, sex.



3. Sources of Personal Data

1. We receive your personal data directly from you through the following channels:

- You register with us by creating an account on our website or application.
- You make a query with us relating to your interested property/ project.
- You make an appointment with us to visit the project site.
- You provide information to us when you visit the project site.
- You participate in our marketing activity through an electronic platform, social media, or an offline platform.

2. We receive your personal data from a third party that collects, uses or discloses your personal data as instructed by us or on our behalf. Your personal data will not be used other than the purposes for which we instruct or require such third party to do. We require such third party to protect confidentiality of your personal data and to have measures to protect your personal data as required by the Thai personal data protection law.

3. We receive your personal data from cookies when you visit our website. This data helps us provide you better, faster, safer services and for your own privacy when you use the service and / or enter the platform.

4. Purpose of collection, use and disclose of personal data

We may use your personal data to the extent permitted by the personal data protection law. We only collect your personal data as necessary and to the extent that is related to provision of our service to you, where it is necessary:



- For our legitimate interests or any other person and your interests, which do not override your fundamental rights;
- For the performance of a contract to which you are a party, or in order to take steps at your request to enter into a contract;
- For compliance with a law to which we are subjected or for preventing or suppressing a danger to a person's life, body or health.

We explain in the table below about how we use your personal data, and which lawful basis we rely on to do so.

Purpose/activity	Types of data	The lawful basis of processing
To provide service including communicate with you about a residential project that you are interested in.	- Contact data - Communication data	1) Necessary for the performance of contract 2) For our legitimate interest to provide information to you on your interested property/ project.
To manage our relationship with you.	- Contact data - Communication data	1) Necessary for the performance of contract 2) For our legitimate interest to recommend a project that meets your needs and to keep our records and study the way that customers use our service to improve our business.
To administer our website, improve our business, and	- Contact data - Technical data	For our legitimate interests to use statistical and usage information



Purpose/activity	Types of data	The lawful basis of processing
solve a technical problem on website.		on website to plan our business strategy in order to increase efficiency of our service.
To use data analytics to improve our website, our services and customer relationships and experiences.	- Technical data - Usage data	For our legitimate interests to define types of customers and the nature of their usage as well as to keep our website updated and relevant to respond to customers' way of using our service.
To enter into a contract relating to property purchase.	- Contact data - Contract-related Data	1) Necessary for the performance of contract
To provide a direct marketing to you in offering projects or other services that might be of your interest.	- Contact data	We will obtain your explicit consent in allowing us to use your personal data for direct marketing purposes to offer residential projects or other services that you might be interested in.
1) To communicate with you prior to entering into a contract and after signing a contract. 2) To proceed your request in relation to performance of contract.	- Contact data - Contract-related Data	1) Necessary for the performance of contract or to take steps at your request prior to entering into a contract 2) For our legitimate interest to legitimate interest to collect your personal data for processing



Purpose/activity	Types of data	The lawful basis of processing
		payment and other remunerations relating to a contract.

We may process your personal data for more than one lawful basis depending on the specific purpose for which we are using your data.

5. Disclosing or sharing your personal data

1. We may have to disclose or share your personal data with selected third parties as follows:

- Our affiliated companies;
- Online advertising platforms;
- Marketing companies or consultants;
- Regulator such as the Office of the Personal Data Protection Committee;
- Professional advisors and consultants

We require that the third parties above protect confidentiality and protect your personal data in accordance with requirements under the Thai personal data protection law. They may use your personal data only for purposes as instructed by us. Your personal data will not be used other than the purposes for which we instruct or require them to do so.

2. Upon request, we may disclose your personal data to a relevant authority for compliance with a law such as prevention of a danger to a person, legal compliance, setting for an indictment, exercising legal rights, and preventing fraud.



6. Retention policy and retention period of personal data

We collect your personal data in our information system and provide standard security to keep our information systems and the use of your personal data secure with following measures:

- Restrict access to personal data which may be accessed by employees, agents, contractors and other third parties. They can only access your personal data on our instructions, and they are subject to a duty of confidentiality and protection of personal data.
- Provide technological methods to prevent unauthorized access to computer systems.
- Destroy your personal data for security purposes when such information is no longer needed for legal and business purposes.
- Put in place procedures to deal with any suspected personal data breach and will notify a regulator of a breach where we are legally required to do so.

Retention period of personal data

- We will keep your personal data for as long as necessary to fulfil the purposes we collected it for, including to satisfy any legal, accounting, or reporting requirements.
- To determine the appropriate retention period for personal data, we consider the amount, nature, purpose and sensitivity of the personal data, the potential risk of harm from unauthorized use of your personal data, and the applicable legal requirements.
- We collect your personal data obtained from cookies when you use our website. We will keep your personal data for no more than 12 months or as required by relevant laws.



7. Right of Data Subject

Data subjects have the right to proceed to the extent permitted by law as follow;

1. The data subject shall have the right to withdraw his or her consent at any time. When processing personal data, you give us consent throughout the duration of your personal data with us (The Right to withdraw).
2. The data subject shall have the right to obtain from the controller confirmation as to whether or not personal data concerning him or her are being processed, request for a copy of his or her personal data, including request to disclose personal data acquisition that you did not give us consent to (The Right to Access).
3. The data subject shall have the right to obtain from the controller without undue delay the rectification of inaccurate personal data concerning him or her (The Right to Rectification).
4. The data subject shall have the right to obtain from the controller the erasure of personal data concerning him or her without undue delay (The Right to Erasure).
5. The data subject shall have the right to obtain from the controller restriction of data processing (The Right to Restriction of Processing).
6. The data subject shall have the right to transmit their personal data to another controller without hindrance from the controller to which the personal data have been provided (The Right to Data Portability).
7. The data subject shall have the right to object, on grounds relating to his or her particular situation, at any time to processing of personal data concerning him or her. (Right to Object)

You can contact the DPO or company's staff in order to proceed with the request to exercise the above rights.



8. Marketing activities and promotion

We may conduct marketing activities and promotion or use third parties as instructed by us to do so:

- In case that we use your personal data for a purpose of providing a direct marketing to you, we will be able to do so only when you give us explicit consent and we have already informed you the purpose of your personal data's use on direct marketing. However, you can withdraw your consent on direct marketing with us at any time through our opt-out system.
- In the case of your participation in our sale promotional activities such as gaming activities or other activities through various social network channels for promoting our products and services to the public, we will not process your data for direct marketing unless you give us an explicit consent to use your personal data for direct marketing and we have already informed you the purpose of your personal data's use on direct marketing. However, you can withdraw your consent on direct marketing with us at any time through our opt-out system.

9. Cookies policy

Cookies is text files located in your computer to be used to store details of log data on your internet use or your website's visiting behavior.

We use Cookies to collect your data on visiting to our website to help us provide better, faster and safer services and support your privacy when you use our services through our website. We use Cookies in the following cases:

- Cookies for website operations (Functionality Cookies): We use this type of cookies to help us remember your device or browser. Thus, we can quickly create content in consistent with your personal interests as well as provide the service and platform more convenient



and beneficial to you. By disabling this cookie, you can set up your device by watching helping methods on your browser or device.

- Cookies for analytics (Analytic cookies): We use Analytics Cookies of third parties to collect data of how visitors use our website. We make all website visitor data anonymous (anonymization) and transfer to third parties. Third parties will be able to use or disclose such data to other parties who process the data for them as to the extent permitted by relevant laws. Third parties will not combine the data obtained from our website with the data that they already have. You can choose to disable this type of cookies on our website.

10. Transfer of Personal Data Overseas

1. We may transfer your Personal Data overseas in order to achieve the objectives as the Company has notified you and for which you have granted consent. We will notify you of any inadequacies relating to Personal Data protection standards applicable to the recipient country.

2. We may transfer your Personal Data without your consent in the case that transfer of Personal Data overseas is for the performance of an agreement to which you are a party, or compliance with your request prior to entering into such agreement, or as prescribed in the Act.

11. Privacy policy of other websites

This Privacy Policy is used for our service and our website use only. If you click on a link to another website (although via our website). You will have to study and comply with the privacy policy displayed on that website separate from ours.

12. Change of privacy policy

We will review our privacy policy regularly. In case of changing privacy policy, it will be announced on our website or other platforms.



บริษัท พิบูลย์ชัยน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด
PHIBOONCHAI MAEPRANOM THAI CHILI PASTE CO., LTD.

13. Contact

Data Controller's information

Name: Phiboonchai Maepranom Thai Chili Paste Co., Ltd.,

Contact Address: 68/10 MOO 12 BOROMRAJCHONNEE RD., SALA THAMMASOP, THAWI
WATTHANA, BANGKOK 10170 THAILAND

Contact: Tel: 0-2441-3595-8

Fax: 0-2441-3594

Contact center: Data Protection Officer (DPO)

Email: dpo@maepranom.com