




เอกสารขอความยินยอมเรื่องการใช้คุกกี้ (Cookie Consent)

| | |
|---|--|
| <p>บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่ออะไร</p> | <p>เมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อให้มั่นใจว่าท่านจะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดจากการใช้งานบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ คุกกี้เป็นไฟล์ขนาดเล็กที่จัดเก็บข้อมูลและบันทึกลงไปในอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือสื่อสารที่เข้าใช้งานของท่านผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ที่ท่านเลือกใช้ในขณะที่ท่านเข้าชมเว็บไซต์</p> <p>บริษัทฯ ใช้คุกกี้เพื่อเก็บเอกลักษณ์การเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านโดยเอกลักษณ์นี้ทำให้บริษัทฯ สามารถจำลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่านได้ง่ายขึ้น และข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำไปใช้เพื่อปรับปรุงเว็บไซต์ของบริษัทฯ ให้เข้ากับความต้องการของท่านมากยิ่งขึ้น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการใช้งานเว็บไซต์ท่าน ในบางครั้ง บริษัทฯ จำเป็นต้องให้บุคคลที่สามดำเนินการดังกล่าวซึ่งอาจต้องใช้อินเทอร์เน็ตโปรโตคอลแอดเดรส (IP Address) และคุกกี้เพื่อวิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูล และประมวลผลตามวัตถุประสงค์ทางการตลาด ท่านสามารถตั้งค่าคุกกี้ได้เมื่อท่านเข้าสู่เว็บไซต์ของบริษัทฯ โดยท่านสามารถเลือกได้ว่าจะอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้คุกกี้ทำการวิเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูล และประมวลผลตามวัตถุประสงค์ทางการตลาด</p> |
| <p>ประเภทคุกกี้</p> | <p>การตั้งค่าของท่าน</p> |
| <p>คุกกี้ประเภทจำเป็นถาวร (Strictly Necessary Cookies)</p> | <p>คุกกี้ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในเว็บไซต์ซึ่งจะทำให้ท่านสามารถเข้าถึงข้อมูลและใช้งานในเว็บไซต์เราได้ คุกกี้ประเภทนี้จะถูกจัดเก็บและลบออกหลังจากการท่องเว็บไซต์ของท่าน</p> |
| <p>คุกกี้ประเภทการวิเคราะห์และวัดผลการทำงาน (Analytical/ Performance Cookies)</p> | <p>คุกกี้ที่ช่วยให้บริษัทฯ สามารถวัดผลการทำงานโดยประมวลผลจำนวนหน้าที่ท่านเข้าเยี่ยมชม ตลอดจนจำนวนลักษณะเฉพาะของกลุ่มผู้เยี่ยมชมนั้นๆ โดยข้อมูลดังกล่าวจะนำมาใช้ในการวิเคราะห์รูปแบบพฤติกรรมของผู้เยี่ยมชม โดยบริษัทฯ จะนำผลลัพธ์ดังกล่าวใช้ในการปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบสนองความต้องการและใช้งานของผู้เยี่ยมชมยิ่งขึ้น</p> |



| | |
|---|--|
| | <p>อย่างไรก็ตามข้อมูลที่ได้และใช้ประมวลผลนั้นไม่ได้ระบุชื่อหรือบอกความเป็นตัวตนของท่าน ทั้งไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และใช้เป็นข้อมูลทางสถิติเท่านั้น</p> |
| <p>คุกกี้ประเภทการทำงาน (Functional Cookies)</p> | <p>คุกกี้ประเภทนี้ใช้จดจำคุณลักษณะต่างๆ ที่ท่านได้เลือกในขณะใช้งานเว็บไซต์ ข้อมูลที่ถูกบันทึกไว้เหล่านี้จะถูกกลับนำมาใช้อีกครั้งในคราวที่ท่านกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัทฯ สิ่งที่ท่านเคยได้เลือกใช้นั้น จะนำมาแสดงผลโดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องทำการเลือกใหม่อีก เพื่อความสะดวกสบายในการใช้งานของท่าน ข้อมูลที่ได้และใช้ประมวลผลนั้นไม่ได้ระบุชื่อหรือบอกความเป็นตัวตนของท่าน ทั้งไม่มีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล และใช้เป็นข้อมูลทางสถิติเท่านั้น</p> |
| <p>คุกกี้เพื่อการโฆษณาไปยังกลุ่มเป้าหมาย (Targeted and advertising cookies)</p> | <p>คุกกี้ประเภทนี้จะจดจำการเข้าหน้าเว็บไซต์ จุดเยี่ยมชมและสนใจของท่าน ข้อมูลที่ได้นี้จะนำไปประกอบการปรับเปลี่ยนหน้าเว็บไซต์ และนโยบายทางการตลาดที่เหมาะสมกับตัวท่าน ในการนี้ บริษัทฯ อาจส่งข้อมูลคุกกี้ของท่านไปยังหน่วยงานภายนอกเพื่อการโฆษณาบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้เข้าชมเว็บไซต์ตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งานคุกกี้นี้ได้</p> <p></p> |



เอกสารแจ้งการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและคู่ค้า

บริษัท ฟีบูลย์ชียน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด

บริษัท ฟีบูลย์ชียน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด ให้ความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ท่านเกิดความเชื่อมั่นในมาตรการด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท ความเชื่อมั่นของท่านในตัวบริษัทที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากกับการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของท่าน บริษัทจึงมุ่งมั่นที่จะพัฒนาสินค้าและบริการให้ตรงกับความคาดหวังของท่าน และในขณะเดียวกันก็มีการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับกฎหมาย ด้วยเหตุนี้ เอกสารฉบับนี้แสดงถึงความตั้งใจของบริษัทในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ในฐานะที่บริษัทเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะใช้เอกสารฉบับนี้ในการอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของบริษัทในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. ความหมายของข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง “ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ”

“ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว” หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ (เช่น ข้อมูลภาพจำลองใบหน้า ข้อมูลจำลองม่านตา ข้อมูลจำลองลายนิ้วมือ) หรือข้อมูลอื่นใดที่กระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

“ประมวลผล” หรือ “การประมวลผล” หมายถึง เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

“ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



“ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งดำเนินการดังกล่าวไม่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมจากท่าน

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเมื่อ:

- ท่านเป็นผู้ติดต่อกับบริษัท
- ท่านให้ข้อมูลในเว็บไซต์ของบริษัท
- ท่านติดต่อกับบริษัทผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือ Social Media เช่น Facebook และ Line Official Account
- ท่านให้ข้อมูลกับแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce Platform/ Marketplace)
- ท่านให้ข้อมูลกับบริษัทผ่านงาน Event ที่บริษัทจัดขึ้น ผ่านตัวแทนจำหน่าย (Distributor) หรือผ่านการแนะนำจากบุคคลที่สาม เช่น หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่ส่งเสริมการค้า (เช่น กรมการค้าต่างประเทศ) หรือ การแนะนำจากลูกค้าปัจจุบันและอดีตลูกค้าของบริษัท

บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเท่าที่จำเป็นในการเสนอขายสินค้า ปฏิบัติตามสัญญา และให้บริการกับท่าน เพื่อให้ท่านติดต่อสอบถามข้อมูล และเพื่อดำเนินธุรกิจในทางที่ท่านสามารถคาดหวังได้ว่าบริษัทจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อการนั้น

บริษัทอาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่าง ๆ ของท่าน ซึ่งสามารถจำแนกเป็นกลุ่มได้ ดังนี้

| | |
|--------------------------------|---|
| ข้อมูลการติดต่อ (Contact Data) | ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, หมายเลขโทรศัพท์, Line ID, เลขทะเบียนยานพาหนะ (เฉพาะกรณีท่านเป็นผู้เข้ามาเยี่ยมบริษัท: Visitor) |
|--------------------------------|---|



| | |
|--|--|
| ข้อมูลด้านเทคนิค (Technical Data) เฉพาะกรณีท่านเข้า เว็บไซต์ของบริษัท | ได้แก่ หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์, ชนิดของบราวเซอร์, การตั้งค่าเรื่อง เขตเวลา (time zone), ที่ตั้ง (location), ระบบปฏิบัติการ, แพลตฟอร์มและ เทคโนโลยีของอุปกรณ์ที่ใช้เข้าเว็บไซต์ |
| ข้อมูลการใช้งาน (Usage Data) เฉพาะกรณีท่านเข้า เว็บไซต์ของบริษัท | ได้แก่ หน้าเว็บไซต์ที่ท่านเข้าถึงก่อนที่ท่านจะเข้าสู่แพลตฟอร์ม, หน้าเว็บไซต์ที่ท่าน เข้าชม, จำนวนเวลาที่ท่านใช้ในการชมหน้าเว็บไซต์, สินค้าหรือข้อมูลที่ท่านค้นหา ในแพลตฟอร์ม, เวลาและวันที่เข้าชมเว็บไซต์, ข้อมูลการกวดูเว็บไซต์ |
| ข้อมูลการสื่อสาร (Communication Data) | ได้แก่ อีเมล, บันทึกข้อมูลสนทนา และข้อมูลในการสื่อสาร |
| ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ การทำสัญญา (Contract-related Data) | ได้แก่ เลขประจำตัวประชาชน, ที่อยู่, หมายเลขบัญชีธนาคาร, วันเดือนปีเกิด, เพศ |

3. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

1. บริษัทได้ข้อมูลส่วนบุคคลที่มาจากท่านโดยตรง ผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- ท่านลงทะเบียนในเว็บไซต์ของบริษัท
- ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับบริษัทด้วยตัวท่านเอง หรือติดต่อผ่านโทรศัพท์เพื่อสอบถามเรื่องสินค้า
- ท่านมีการติดต่อสื่อสารกับพนักงานขายของบริษัท
- ท่านเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัท เช่น งาน Event ที่บริษัทจัด หรือผ่านช่องทาง
อิเล็กทรอนิกส์ เช่น Social Network



2. บริษัทได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก (Third Party) ที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของบริษัท เช่น

- ตัวแทนจำหน่าย (Distributor)
- หน่วยงานรัฐที่มีหน้าที่ส่งเสริมการค้า (เช่น กรมการค้าต่างประเทศ)
- ลูกค้าปัจจุบันและอดีตลูกค้าของบริษัทที่แนะนำท่านให้มาเป็นลูกค้ากับทางบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะไม่ถูกนำไปใช้นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดหรือสั่งไว้ และบริษัทได้กำหนดให้บุคคลภายนอกต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตราฐานของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทย

3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้มาจากคุกกี้ (cookies) เมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้บริษัทสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการ และ/หรือเข้าสู่แพลตฟอร์ม

4. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ขอบเขตของกฎหมายคุ้มครองข้อมูล และเก็บรวบรวมข้อมูลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการดังกล่าว บริษัทจะจัดเก็บเพียงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการขายสินค้าและการให้บริการระหว่างท่านกับบริษัทที่เป็นการจำเป็น:

- เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท (Legitimate Interests) หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลภายนอก หรือประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของท่าน โดยที่ไม่ทำให้สิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นลดน้อยลง
- เพื่อการปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา
- เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัท หรือเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล



บริษัทได้สรุปการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในการให้บริการกับท่าน พร้อมทั้งอธิบายฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม (Lawful Basis of Processing) ที่บริษัทใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในแต่ละกิจกรรมตามตารางข้างล่าง

| วัตถุประสงค์ | ประเภทข้อมูล | ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม |
|---|---|--|
| 1. ท่านในฐานะลูกค้าของบริษัท | | |
| ตอบข้อสอบถามของท่านเกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท | - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร | 1) เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 24 (3)) 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการที่ท่านสนใจ (มาตรา 24 (5)) |
| ปฏิบัติตามสัญญาซื้อขาย/ สัญญาให้บริการกับท่านในฐานะลูกค้า รวมถึง <ul style="list-style-type: none">จัดส่งสินค้าให้กับท่านออกเอกสารส่งสินค้าบริการหลังการขายรับเรื่องร้องเรียนจากท่าน | - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา (Contract-related Data) | เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 24 (3)) |
| เพื่อจัดการความสัมพันธ์กับท่านในฐานะลูกค้า | - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร | 1) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา (มาตรา 24 (3)) 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการแนะนำสินค้าและบริการ |



| วัตถุประสงค์ | ประเภทข้อมูล | ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ชอบธรรม |
|--|---|---|
| | | ที่สอดคล้องกับความต้องการของท่าน และเก็บข้อมูลรวมถึงศึกษารูปแบบการใช้ บริการของลูกค้าเพื่อพัฒนาบริการของ บริษัท (มาตรา 24 (5)) |
| เพื่อทำการตลาดแบบตรงกับท่าน ในการเสนอสินค้าหรือบริการ รวมถึงสิทธิพิเศษที่ท่านอาจสนใจ | - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร | บริษัทจะขอความยินยอมจากท่าน (มาตรา 24) |
| 2. ท่านในฐานะผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท | | |
| เพื่อบริหารจัดการเว็บไซต์ของ บริษัท พัฒนาบริการของบริษัท และเพื่อแก้ปัญหาในเชิงเทคนิคที่ เกิดขึ้นในการใช้เว็บไซต์ | - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลด้านเทคนิค | เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทในการนำข้อมูลและสถิติการใช้งาน เว็บไซต์ของท่านมาวางแผนธุรกิจเพื่อ พัฒนาการให้บริการของบริษัทเพื่อให้ บริการลูกค้าได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (มาตรา 24 (5)) |
| เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการพัฒนา เว็บไซต์ และพัฒนาประสบการณ์ ของลูกค้าในการรับบริการจาก บริษัท | - ข้อมูลด้านเทคนิค - ข้อมูลการใช้งาน | เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัทในการกำหนดเป้าหมายลูกค้า ลักษณะการใช้งานของลูกค้า และการ ปรับปรุงเว็บไซต์ให้ตอบโจทก์การใช้งาน ของลูกค้า (มาตรา 24 (5)) |
| 3. ท่านในฐานะผู้เข้ามาเยี่ยมบริษัท (Visitor) | | |
| เพื่อรักษาความปลอดภัยกับตัว ท่านและดูแลความเรียบร้อยใน | - ข้อมูลการติดต่อ | เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของ บริษัท และตัวท่าน (มาตรา 24 (5)) |



| วัตถุประสงค์ | ประเภทข้อมูล | ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ ชอบธรรม |
|---|---|--|
| ด้านความปลอดภัยตลอดเวลาใน การที่ท่านเข้ามาเยี่ยมชมบริษัท | | |
| 4. ท่านในฐานะลูกค้ากับบริษัท | | |
| เพื่อให้บริการกับท่าน หรือรับ บริการจากท่าน รวมถึงการ ติดต่อสื่อสารกับท่านในกิจกรรมที่ เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาทั้งก่อน ทำสัญญาและภายหลังทำสัญญา โดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ: - เป็นหลักฐานในการจ่ายเงินและ ค่าจ้างใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา - ตรวจสอบความเรียบร้อยของ สินค้าหรือบริการ - รับเรื่องร้องเรียนใด ๆ | - ข้อมูลการติดต่อ - ข้อมูลการสื่อสาร - ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ทำสัญญา (Contract- related Data) | 1) เพื่อการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตาม สัญญากับท่าน (มาตรา 24 (3)) 2) เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ของบริษัท (มาตรา 24 (5)) |

บริษัทอาจใช้ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรมมากกว่าหนึ่งฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
ของท่านขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ในแต่ละกิจกรรมของบริษัทที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5. การเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทอาจเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลภายนอก ดังต่อไปนี้
 - ตัวแทนจำหน่ายสินค้าของบริษัท (Distributor)
 - แพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซ (e-Commerce Platform/ Marketplace)



- แพลตฟอร์มการตลาดหรือโฆษณาออนไลน์
- บริษัทหรือที่ปรึกษาด้านการตลาด
- หน่วยงานภาครัฐ เช่น กรมการค้าต่างประเทศ
- ที่ปรึกษาทางธุรกิจหรือทางวิชาชีพ

บริษัทกำหนดให้บุคคลภายนอกที่บริษัทเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นต้องรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามมาตรฐานที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศไทยกำหนด และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เฉพาะตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้กำหนดหรือมีคำสั่งให้บุคคลภายนอกนั้นดำเนินการ บุคคลภายนอกจะไม่สามารถใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้

2. เมื่อถูกร้องขอ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น เพื่อป้องกันการข่มขู่ต่อชีวิตหรือร่างกาย เพื่อวัตถุประสงค์ในการบังคับใช้กฎหมาย การตั้งข้อหา การใช้สิทธิ์ปกป้องสิทธิทางกฎหมาย การป้องกันกรณีฉ้อโกง

6. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระบบงานสารสนเทศของบริษัท และจัดให้มีการรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐานเพื่อให้ระบบงานสารสนเทศของบริษัทและการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีความปลอดภัยโดยมีมาตรการดังนี้

- จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจจะเข้าถึงได้โดยพนักงาน ตัวแทน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลภายนอกจะสามารถทำได้ตามที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่ง ซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องมีหน้าที่ในการรักษาความลับและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- จัดให้มีวิธีการทางเทคโนโลยีเพื่อป้องกันไม่ให้มีการเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต
- จัดการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อความปลอดภัยเมื่อข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ทางกฎหมายและธุรกิจอีกต่อไป



- มีกระบวนการจัดการกับกรณีละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีที่ต้องสงสัย และต้องแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด

ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ในการให้บริการของบริษัท และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดโดยมาตรฐานทางบัญชี มาตรฐานทางกฎหมาย และกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าของบริษัท: จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อครบเวลา 10 ปีนับจากวันที่ลูกค้าปิดบัญชี หรือเมื่อครบเวลา 5 ปีนับจากวันที่บัญชีลูกค้าไม่เคลื่อนไหว (Dormant)
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัท: จะทำลายข้อมูลเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ ซึ่งกำหนดไว้ไม่เกิน 2 ปี
- ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เข้ามาเยี่ยมบริษัท (Visitor): จะทำลายข้อมูลเมื่อพ้นระยะเวลา 30 วัน ยกเว้นเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บไว้ในกล้อง CCTV ระยะเวลาการเก็บจะเป็นไปตาม Privacy Notice (CCTV) ของบริษัทในการเก็บข้อมูลใน CCTV
- ข้อมูลของคู่ค้ากับบริษัท: จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นระยะเวลา 10 ปี นับจากวันที่สัญญาสิ้นสุด
- ในการกำหนดระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล บริษัทจะพิจารณาถึงจำนวน ลักษณะการใช้งาน วัตถุประสงค์ในการให้บริการ ความอ่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคล และความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบ และระยะเวลาที่กำหนดโดยกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ได้มาจากคุกกี้ (Cookies) ในการเก็บข้อมูลเมื่อท่านเข้าใช้เว็บไซต์บริษัท จะเก็บไว้ไม่เกิน 12 เดือน หรือตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด



7. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ตามต่อไปนี้

1. ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw Consent) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลท่านได้ให้ความยินยอมกับบริษัทได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท
2. ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right of Access) และขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทได้
3. ท่านมีสิทธิให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Right to Rectification)
4. ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัททำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้ (Right to Erasure)
5. ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Restriction of Processing)
6. ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่นหรือตัวท่านเองด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Data Portability)
7. ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Object)

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)/เจ้าหน้าที่ฝ่ายของบริษัทฯ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้

8. กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

บริษัทอาจดำเนินกิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาดหรือให้บุคคลภายนอกที่บริษัทมีข้อกำหนดหรือคำสั่งให้ดำเนินการ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ในกรณีที่บริษัทนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ในการทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) กับท่าน บริษัทจะดำเนินการได้เฉพาะกรณีที่ท่านให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งกับบริษัท และบริษัทได้มีการ



แจ้งถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำการตลาดแบบตรงนั้นกับท่านแล้ว ทั้งนี้ ท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัท

- ในกรณีการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายของบริษัท เช่น กิจกรรมการเล่นเกม หรือกิจกรรมในช่องทาง Social Network ต่างๆ เพื่อประชาสัมพันธ์สินค้าและบริการของบริษัทให้บุคคลทั่วไปทราบ บริษัทจะไม่นำข้อมูลของท่านไปประมวลผลเพื่อทำการตลาดแบบตรง (Direct Marketing) ยกเว้นท่านจะให้ความยินยอมโดยชัดแจ้งให้บริษัทนำข้อมูลส่วนบุคคลไปทำการตลาดแบบตรงได้ โดยบริษัทจะแจ้งท่านถึงวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลท่านเพื่อการทำการตลาดแบบตรง และท่านสามารถยกเลิกการให้ความยินยอมกับบริษัทในเรื่องการทำการตลาดแบบตรงได้ตลอดเวลาโดยผ่านระบบการยกเลิกการรับข้อมูลของบริษัท

9. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านหรือพฤติกรรมการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน

บริษัทใช้ Cookies ในการจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านเพื่อช่วยให้บริษัทสามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการผ่านเว็บไซต์บริษัท โดยบริษัทใช้ Cookies ในกรณีดังต่อไปนี้

- Cookies เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies): บริษัทใช้ Cookies ประเภทนี้เพื่อช่วยให้บริษัทจดจำอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้บริษัทสามารถจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมกับความสนใจส่วนบุคคลของท่านได้รวดเร็วขึ้น และช่วยให้การบริการและแพลตฟอร์มสะดวกสบายและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากขึ้น ในการปิดใช้งาน Cookies นี้ ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์โดยวิธีการช่วยเหลือของเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน



- Cookies เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic cookies): บริษัทใช้ Analytics Cookies ที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกเพื่อเก็บข้อมูลว่าผู้เข้าชมเว็บไซต์ของบริษัทมีการใช้งานอย่างไร บริษัททำข้อมูลผู้เข้าชมเว็บไซต์เป็นข้อมูลนิรนามทั้งหมด (Anonymization) และส่งผ่านไปที่บุคคลภายนอกผู้ที่จะสามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้หรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ให้กับบุคคลอื่นที่ประมวลผลข้อมูลให้ตามที่กฎหมายอนุญาต บุคคลภายนอกจะไม่รวมข้อมูลของท่านที่ได้ไปจากเว็บไซต์บริษัทกับข้อมูลที่คุณบุคคลภายนอกมีอยู่แล้ว ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งาน Cookies ลักษณะนี้บนหน้าเว็บไซต์บริษัท

10. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศเพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งกับท่านไว้ และได้รับการยินยอมจากท่านแล้ว โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อาจไม่เพียงพอของประเทศปลายทาง

บริษัทสามารถโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปได้โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากท่านในกรณีที่การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศนั้นเป็นไปเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญา หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น หรือเป็นไปตามข้อกำหนดในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

11. นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของ Website อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของบริษัทและการทำงานของเว็บไซต์ของบริษัทเท่านั้น หากท่านได้กด link ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของบริษัทก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของบริษัท

12. การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะตรวจสอบประสิทธิภาพของนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวจะถูกประกาศหรือตีพิมพ์ไว้บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มอื่นของบริษัท



บริษัท ฟิลบูลย์ชียน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด
PHIBOONCHAI MAEPRANOM THAI CHILI PASTE CO., LTD.

13. ช่องทางการติดต่อ

รายละเอียดผู้ควบคุมข้อมูล

บริษัท ฟิลบูลย์ชียน้ำพริกเผาไทยแม่ประนอม จำกัด

สถานที่ติดต่อ: 68/10 หมู่ 12 ถนนบรมราชชนนี แขวงศาลาธรรมสพน์ เขตทวีวัฒนา กรุงเทพฯ 10170
ประเทศไทย

เบอร์โทรศัพท์: 02- 2441-3595-8

ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:

อีเมล: dpo@maepranom.com